



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Transports Montsant,S.A.

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial

transports MONT SANT

Rda. Sant Antoni, 52 Entlo. - 08001 Barcelona
Tel.: 93 324 90 30 - Fax: 93 324 90 31
e-mail:montsant@transportsmontsant.net



22/07/2013

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que TRANSPORTS MONT SANT,S.A, apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. TRANSPORTS MONT SANT, S.A., comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces, como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Atentamente,


Carlos Ollé Munté
Consejero Delegado.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Transports Montsant, S.A.

Dirección: Ronda Sant Antoni, 52 etlo 1º

Dirección web: www.transportsmontsant.net

Alto cargo: Consejero Delegado Carlos Ollé Munté

Fecha de adhesión: 31-07-2013

Número de empleados: 23

Sector: Transportes y almacenamiento

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Transporte Nacional e Internacional de Gases Licuados del Petróleo y Gases Técnicos del Aire

Ventas / Ingresos (miles de euros): 6026.40168

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): Ayudas para el suministro de gas.oil

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Se han seleccionados aquellos que directa o indirectamente se ven afectados por la actividad de la empresa y aquellos cuya actuación repercute en nuestra toma de decisiones.

En el momento de la selección se ha tenido en cuenta la política de Calidad, Seguridad y Salud Laboral y Medio Ambiente.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Empresas de España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? La información detallada en el informe ha sido la facilitada por los responsables de los diferentes departamentos, destacando aquellos apartados que la organización ha considerado más destacada, con mayor repercusión.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Se difundirá por correo electrónico y web corporativa.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: La empresa está certificada por la norma ISO 9000 y 14001 y antes de finales año también OSHAS. A través de estos sistemas integrados de gestión tenemos marcados los mecanismos para incorporar las sugerencias de los grupos de interés.

-TRABAJADORES: Las jornadas técnicas realizadas de forma anual, a través del enlace sindical.

-CLIENTES: Las encuestas realizadas a los clientes en las reuniones periódicas. El mecanismo se detalla en los procedimientos del sistema.

-PROVEEDORES: Se recoge la información obtenida por los diferentes departamentos y registrada según el procedimiento de evaluación de proveedores.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: La Junta Directiva está formada por el Consejero Delegado, el Coordinador de Calidad, Medio Ambiente, Jefe Negociado y los responsables de área.

La implantación de los principios del Pacto Mundial serán supervisados desde el Comité de Responsabilidad Social.

Documento adjunto: [4147-2012-4-01-0.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: El progreso en la implantación de los 10 principios es evaluado por la Dirección pero no todos por indicadores.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Por el momento no tenemos proyectos de colaboración.

Más información

Notas:

Dirección web: www.transportsmontsant.net

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 04-11-2013



Informe de Progreso Pacto Mundial

Responsable: Rebeca Moriche Rodriguez

Tipo de informe: A+C

La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los riesgos en Derechos Humanos marcados son los que consideramos que hay que prevenir para que en un futuro no se produzcan.

RIESGOS CLIENTE.-

Insatisfacción del Cliente / Falta de Comunicación y Transparencia / Falta de Calidad: Cualquier aspecto de nuestra actividad que pueda afectar a alguno de estos aspectos está íntimamente relacionado con nuestra continuidad como proveedor por lo que es fundamental cumplir con los procedimientos de satisfacción del cliente, comunicación interna y externa y en general una buena gestión del SIG.

PROVEEDORES.-

Calidad: El procedimiento de evaluación de proveedores que cada responsable de área actualiza anualmente debe controlar este riesgo.

EMPLEADOS.-

Falta de Formación / Mal Ambiente Laboral / Falta de Comunicación: Estos aspectos pueden repercutir de forma directa e indirecta en el servicio prestado y por tanto afectar a nuestros clientes. Por ello se pone a disposición de los empleados los mecanismos necesarios para evitar esto a través de programas de formación que se aprueban anualmente, el diálogo permanente y la comunicación.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa tiene una política definida.

Nuestro objetivo fundamental es la satisfacción de las necesidades del cliente de forma rentable así como el control y reducción de los impactos asociados a los aspectos ambientales significativos de nuestra actividad, y la reducción y control de los niveles de riesgo que puedan afectar a nuestros trabajadores. Para ello la organización pone a disposición de los trabajadores los recursos, la formación y la información necesaria para que desarrollen su trabajo de la manera más indicada conforme a los procedimientos establecidos, para asegurar una adecuada gestión de la calidad, la seguridad en su trabajo y el respeto al medio ambiente. Entendemos que la calidad de nuestro servicio está íntimamente relacionada con la calidad que nos aseguren nuestros proveedores.

Como forma de garantizar los derechos humanos se han formalizado unos principios éticos en forma normas/consejos básicos de actuación.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las medidas tomadas en general durante el 2012 son las que se incluyen dentro del sistema integrado de gestión ISO:

- Cursos y jornadas de Formación
- Encuestas de satisfacción, quejas, sugerencias, etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Periódicamente la dirección se reúne con los responsables de las diferentes áreas (Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente) para tratar diferentes temas, entre ellos:

-CLIENTES Y PROVEEDORES.-

Evaluación de los resultados de las encuestas (quejas, denuncias...)

Valoración de los clientes y proveedores

Control de resultados

EMPLEADOS.-

Plan de Formación, la valoración de la misma, su eficacia, etc

Comunicación

PRL

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hay implantados principios éticos como tal pero todos los empleados están informados sobre todas las normas, derechos y deberes que les afecta y han de cumplir.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No, al menos por el momento no se ha estudiado la posibilidad de hacerlo.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente Falta de comunicación y transparencia Falta de calidad	
Empleados	Falta de formación Mal ambiente laboral Falta de comunicación	
Proveedores	Calidad	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Calidad Política de Atención al Cliente Políticas internas de gestión	x
Empleados	Código de Conducta Política RRHH Política de RSE	x
Proveedores	Política de Transparencia Política de Calidad Código Ético	x

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	x
Empleados	RSE	x
Proveedores	RSE	x



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta	x
Empleados	Canales de comunicación Protocolos de prevención de acoso y PRL	x
Proveedores	Encuestas y cuestionarios	x



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En el 2012 se han realizado, según los procedimientos del sistema integrado de gestión ISO: evaluaciones y selecciones de proveedores, gestión de compras, control de riesgos laborales sobre las empresas subcontratadas, etc.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En nuestro SIG (Sistema Integrado de Gestión) ISO, se detallan los criterios para la selección de productos o servicios.

- Procedimiento de Compras
- Evaluación de proveedores
- Manual de Calidad y M.A. etc



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se llevan a cabo acciones como:

- El respeto por las condiciones pactadas
 - Control sobre las empresas subcontratadas para la gestión de riesgos laborales
 - Sistemas de Gestión de Compras
 - Evaluación y selección de los proveedores para la mejora ambiental
-



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 50

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El porcentaje es aproximado y corresponden a datos del 2012.

El tipo de certificación puede variar en función del proveedor.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) Sistemas de clasificación de proveedores Procedimiento de compras Manual de Calidad	x

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	X



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se promueve la comunicación e información para que todos los empleados estén informados sobre sus derechos, cambios en el sistema...



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Tenemos una política definida en la que se tratan temas importantes.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en



relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las acciones concretas de las que disponemos, en temas de normativa laboral son:

- La Información, la Consulta y la Negociación.
- La Comunicación Interna
- Emisión de sugerencias y quejas
- La posibilidad de participación y desarrollo de políticas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Disponemos de diferentes mecanismos:

- Formación
- Encuestas
- Participación y desarrollo



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de comunicación con el empleado Convenio Colectivo Política RRHH	X

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	x



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No es un factor de riesgo.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La empresa es flexible en el momentos de implantar medidas de conciliación.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa dispone de una política integrada, clara y al alcance de todos trabajadores de la empresa.

En el Convenio Colectivo así como en los Contratos de trabajo se definen las clausulas contractuales (horas , remuneración, etc.)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Acciones de conciliación, de negociación y de participación a través del comité de empresa,etc.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)

<p><i>Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo</i></p>

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En el 2012 no teníamos ninguna certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso a pesar de que la entidad está muy sensibilizada con este tema.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los mecanismos de control de los que dispone la empresa son:

Registros

Planes de formación, prevención..

Reuniones periódicas

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo Política RRHH	x



Informe de Progreso Pacto Mundial

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	x



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos este factor de riesgo



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No disponemos de una política clara donde se defina la prohibición del trabajo infantil pero debido a la actividad que desempeñamos tampoco creemos que sea necesaria. Por otro lado si que instaremos a nuestros proveedores y clientes a cumplir con los requisitos mínimos de edad de trabajo definidos por la legislación nacional y los acuerdos internacionales.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La entidad está muy sensibilizada con este tema.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Normativa vigente Convenio Colectivo Política de RSE Política interna	x

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	X



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se ha realizado



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La entidad no tiene formuladas políticas por escrito relativo a estos temas pero sí a través del cumplimiento de la normativa legal vigente (Convenio Colectivo,..)



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A pesar de no tener una acción concreta la entidad cumple con lo establecido en la legislación vigente (convenio colectivo...) en esta materia.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La entidad está sensibilizada con el tema de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Para ello pone a disposición de sus trabajadores los mecanismos (formación, información, etc), necesarios. Por otro lado cumple con la normativa vigente relativa a este tema.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 4.35

% de directivos mujeres

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de directivos hombres

Respuesta: 100

% de mujeres

Respuesta: 13.05

% de hombres

Respuesta: 86.95

% de mayores de 45 años

Respuesta: 52.17

% de menores de 30 años

Respuesta: 8.69

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 82.61

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 17.39

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los porcentajes son aproximados.

Dependiendo de la época del año, la demanda de servicios del producto que transportamos (gases licuados del petróleo y gases técnicos del aire) aumenta o disminuye, por lo que se realizan contrataciones temporales que pueden hacer incrementar o disminuir los porcentajes detallados anteriormente.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación,



Informe de Progreso Pacto Mundial

indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Es una entidad privada.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No tenemos ni hemos tenido nunca ningún expediente sobre acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo	x



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	X

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	No se publica	X



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La entidad tiene la certificación ISO 14001:2004 y dispone de:

- Indicadores de control
- Iniciativas para reducir los aspectos e impactos medio ambientales, sobre todo los considerados como significativos.
- Formación
- Sensibilización
- Programas de reducción de consumos (agua, papel, electricidad, etc).



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Es difícil cuantificar las horas de formación medioambientales.

La entidad realiza y pone a disposición de sus empleados:

- Jornadas anuales de formación (5h) En ellas se trata este tema.
- Formación Interna de Sensibilización Ambiental



Informe de Progreso Pacto Mundial

- Emisión de documentación relativa a este tema.
- Intormación de normativa medioambiental, etc...

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente	X



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La entidad tiene implantado un sistema mediambiental y certificación reconocida a nivel internacional (ISO 14001).

Para evitar los riesgos y responsabilidades en esta materia contamos con:

- Política medioambiental
- Indicadores
- Seguimiento sobre los aspectos e impactos medioambientales más significativos.
- Programas de reducción de consumos
- Programa de Formación, etc



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La entidad dispone de una política integrada por escrito y sigue un modelo basado en:



Informe de Progreso Pacto Mundial

-Un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en esta materia, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales (Norma ISO 14001:2004)

Para ello cuenta:

SGMA

Política y Manual Calidad y Medioambiente

Sistema de Gestión de Calidad

Política de reciclaje y de reducción de consumo, etc



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las acciones llevada acabo son las descritas en los planes anuales de medioambiente y manuales de procedimientos:

- Objetivos cuantitativos y cualitativos
- Indicadores
- Formación
- Plan de Minimización de residuos, etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 15805



Informe de Progreso Pacto Mundial

Agua

Respuesta: 123.8

Papel

Respuesta: 27.5

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Estos datos son extraídos de los indicadores del 2012:

- Suministros
- Control de Papel

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los miembros del comité de Medioambiente se reúnen en lo que denominamos las reuniones periódicas de seguimiento y control para comunicar e informar sobre estos temas. Así mismo cada responsable de área informa puntualmente al coordinador de medioambiente sobre el cumplimiento de objetivos, estado de los indicadores, etc.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

No Especificado	Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa	
-----------------	--	--

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Reciclaje Política de reducción de consumo	X

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	X

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Comité de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	X



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Disponemos de acciones concretas tales como:

- Control de Consumos.- Renovación de flota



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Como empresa de transporte, la inversión financiera realizada es la relacionada con:

- Renovación de flota: Esto implica reducción de la contaminación tanto de humos como de generación de residuos.

Dependerá de las necesidades y antigüedad del vehículo por lo que no todos los años se compra o se vende.



Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	X



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Estos pueden ser las áreas de mayor riesgo interno.

-CLIENTES:

Incumplimiento de la Normativa

Desinformación

-PROVEEDORES:

Control de los Proveedores

Cumplimiento de la Normativa

-EMPLEADOS:

Favoritismos

A partir de finales del 2013 se considerarán con mayor rigor estos riesgos y sus impactos.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No disponemos de política específica que trate estos temas. Por otro lado si que



Informe de Progreso Pacto Mundial

tenemos:

-CLIENTES:

Políticas Internas de Gestión

Manual de Calidad, M.A

-PROVEEDORES:

Política de Calidad y Medioambiente

Política de Compras

-EMPLEADOS:

Políticas Internas de Gestión

A partir del 2013 los manuales y políticas estarán integradas con las normas ISO y OSHAS (PRL)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C311)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Sin acciones concretas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

Clientes

Respuesta: 0

Empleados

Respuesta: 0

Proveedores



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No existían políticas definidas contra la corrupción y soborno en la entidad.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el 2012 los mecanismos para gestionar las incidencias han sido.

- CLIENTES:

En las reuniones mantenidas se tratan estos y otros temas.

- PROVEEDORES:

A través del control financieros y las auditorías contables.

- EMPLEADOS:

No hay un mecanismo específico definido pero la vías de comunicación que la entidad pone a disposición de los empleados, la posibilidad de participación, etc .. facilitan esta gestión.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Incumplimiento de la normativa Desinformación	
Empleados	Favoritismos Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	
Proveedores	Control de proveedores Cumplimiento de la normativa	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión Manual de Calidad Otros (especificar política en el campo de notas)	X
Empleados	Políticas internas de gestión Otros (especificar política en el campo de notas)	X
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras Otros (especificar política en el campo de notas)	X

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	X
Empleados	No tenemos acción concreta	X
Proveedores	No tenemos acción concreta	X

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Auditorías Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	X
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	X
Proveedores	Auditorías Control financiero	X



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12



Informe de Progreso Pacto Mundial

PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
P4C7I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12